

L'ENCADREMENT DES PRESTATIONS DE SERVICES ESSENTIELS EXTERNALISÉES



PROGRAMME

QCM de connaissances en début de session (plateforme e-learning)

EXTERNALISER : UNE DÉMARCHE DÉLICATE

Les enseignements d'opérations d'externalisation

IDENTIFIER LE PÉRIMÈTRE LÉGAL ET RÉGLEMENTAIRE

- I Les textes clés européens et français (EBA guidelines, Arrêtés, ACPR, ANSSI)
- II Les obligations qui incombent au donneur d'ordre
- III Les obligations qui incombent au prestataire

RECONNAÎTRE UNE ACTIVITÉ ESSENTIELLE, OU CRITIQUE

Critères d'analyse d'une prestation externalisée

ATELIER 1 : maîtriser les incidences en matière de suivi du prestataire

ORGANISER L'EXTERNALISATION

- I Focus : l'ISO 37500
- II Analyser le processus d'externalisation d'une activité

ATELIER 2 : piloter une activité externalisée

IDENTIFIER ET GÉRER LES RISQUES LIÉS AUX PRESTATIONS CRITIQUES OU IMPORTANTES

- I Les principales sources de risque
- II Les critères d'éligibilité
- III Catégorisation des risques

METTRE EN ŒUVRE LE CONTRÔLE PERMANENT D'UNE ACTIVITÉ EXTERNALISÉE

- I Rappel des obligations relatives au contrôle de prestations externalisées
- II Les principaux éléments constitutifs du périmètre de contrôle

ATELIER 3 : l'activité de contrôle

LA DOCUMENTATION REQUISE

- I Comprendre le mécanisme et le processus de diligence raisonnable
- II Le registre des activités externalisées et sa gestion au sein d'un groupe
- III Identifier les documents pertinents et savoir les utiliser

QCM de connaissances en fin de session (plateforme e-learning)

ANIMATION

- **André JACQUEMET** : expert en gouvernance, gestion des risques et conformité

PUBLIC VISÉ

Responsables achats, collaborateurs de la direction financière, juristes, responsable des risques et du contrôle, responsables conformité

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Sensibiliser les responsables achats et les donneurs d'ordres aux orientations et principes de l'EBA, dans le contexte réglementaire français
- Connaître le dispositif réglementaire et normatif
- Clarifier les étapes d'une externalisation d'activité et les points de vigilance pour en garder la maîtrise
- Savoir contrôler une prestation externalisée

DURÉE DATES & TARIFS



7h



Tarif adhérent

1440 € HT / participant

Non adhérent

1580 € HT / participant

Intra : nous consulter

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Exposé
- Questionnement
- Outils interactifs
- Mise en application en suivant les étapes du processus opérationnel

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Utilisation de diaporamas, de tests interactifs, de supports de travail. Disposer d'une liste des points clés pour mettre en œuvre et assurer le suivi d'une telle opération